

## ISDN-Autobooking-Server HE8900

Stammkunden und Vielbesteller haben mit diesem System die Möglichkeit, unter ihrer Kundennummer direkt ein Taxi zu bestellen. Der Bestellvorgang kann von allen Telefonanschlüssen (analog, ISDN, mit/ohne Rufnummernübermittlung) durchgeführt werden.

Die Rufnummer, unter der der Kunde sein Taxi bestellt, setzt sich wie folgt zusammen:

(Beispiel)

**6 9 5 3 5 4 - 1 2 3 4 5 - 0**

Einwahl	Kunden- nummer	Eigenschaft
---------	-------------------	-------------

Mit Hilfe der Ziffer "Eigenschaft" können bis zu 9 unterschiedliche Sonderwünsche, wie z.B. 1=ein Taxi, 2=zwei Taxis, 3=Raucher, 4=Nichtraucher, 5=Kombi, usw. zum Auftrag übermittelt werden. Diese Eigenschaften können nach Kundenwunsch frei definiert werden.

Die Rufnummer kann am Kundentelefon im Kurzwahlspeicher oder auf einer Direktwahltaste gespeichert werden. Somit ist jederzeit eine schnelle Taxi-Bestellung möglich.

Nach Anwahl der Bestellrufnummer hört der Kunde eine Bestätigungsansage und der Auftrag wird sofort vollautomatisch in die Taxi-Vermittlungssoftware HE8000 übertragen. Bei gleichzeitigem Einsatz einer automatischen Vermittlung wird der Fahrauftrag vollautomatisch zum nächsten freien Taxi übertragen, ohne dass ein Eingriff oder die Bearbeitung durch einen Disponenten erforderlich ist.

Das System besteht aus einem PC im 19"-Einschubgehäuse