

HEEDFELD

Taxi-Datenfunksystem HE5000S

Bedienungsanleitung

Softwareversion V6.x
Taxi Dienst Laatzen GmbH

Juni 2005

HEEDFELD Elektronik GmbH
Eckendorfer Str. 101
D-33609 Bielefeld

<http://www.heedfeld.de>



*Taxi Dienst Laatzen GmbH
Karlsruher Str. 18
30880 Laatzen*

Tel.: (0511) 82 22 33

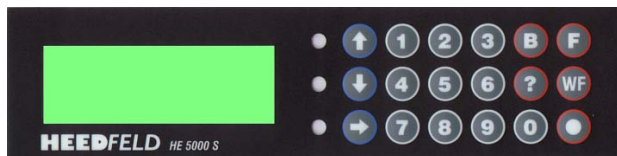
Fax: (0511) 87 20 33

*www.taxi-laatzten.de
info@taxi-laatzten.de*

Inhaltsverzeichnis

Kurzübersicht der Bedienelemente	3
Einschalten des Datenfunkdisplays	3
Anmeldung am Halteplatz (Frei-Meldung)...	4
Anmeldung im Raum.....	5
Besetzt-Meldung.....	5
Abfrage der Halteplatzinformationen	6
Sprechanforderung	6
Pause	7
Erhalt eines Fahrauftrags	8
Nachträgliche Fahrrückgabe.....	8
Anzeigen der Displayspeicher.....	8
Raumangebot.....	9
Preisrückmeldung	9
Bargeldlose Zahlung	10
Fehlfahrt	10
Nachbestellung von Taxen u. Zentrale Notruf	11
Nachbestellungen zum Halteplatz	11
Fehlermeldungen.....	12
Halteplatznamen und Halteplatznummern....	12

Kurzübersicht der Bedienelemente



Taste	Funktion
⊙	Ein-/Ausschalter
0-9 9	Zifferneingabe Ziffer 9 : Raumangebote ein/aus
→	Blättern im Menue, Abbruch von Eingaben
↑ / ↓	Blättern in den gespeicherten Aufträgen Blättern in der Halteplatzübersicht Einstellung der Lautstärke Einstellung der Rauschsperrung Einstellung des Kontrasts
F	Frei-Meldung absetzen
B	Besetzt-Meldung absetzen / Bestätigen von Eingaben
WF	Wartende Fahrgäste
?	Halteplatzinformationen abfragen
Funktaste	Auftrag bestätigen
Status LED	Funktion
rot	Sende-Anzeige, leuchtet bei Betätigung der Sendetaste oder beim Absetzen von Statusmeldungen Blinkt bei Sperrzeit zwischen Statusmeldungen
grün	Anzeige für ungelesene Aufträge / Nachrichten
gelb	Kanal-Belegt-Anzeige; leuchtet, wenn der Funkkanal belegt ist

Einschalten des Datenfunkdisplays

Zum Einschalten des Datenfunkdisplays und der Funkanlage betätigen Sie die Taste ⊙, es erscheint folgendes Bild:

```
HEEDFELD Elektronik
HE5000S

Fahrzeugnummer: 0100
```

nach ca. 3 Sekunden wechselt die Anzeige:

```
Bitte geben Sie
Ihre Fahrerkarte
ein!
****
```

Die Fahrerkarte muss an der rechten Seite des Displays in den Chipkartenleser eingesteckt werden. Der Rechner ordnet die von Ihnen gewählten Merkmale zu.


Die Karte kann für längstens 5 Minuten herausgenommen werden, sonst erfolgt automatisch die Abmeldung des Taxis vom Funksystem.

Eine vom Fahrer gewünschte Änderung der Merkmale ist nur schriftlich bei der Taxi Dienst Laatzen GmbH möglich.

Nachdem Sie Ihre Fahrerkarte eingegeben haben erscheint folgende Anzeige:

S>		S= Status
M> Bitte warten		M= Meldung

Nach einem Augenblick erscheint folgende Anzeige:

S> Frei	
M> Guten Tag.	

Sie sind nun im System angemeldet und frei im Raum.
Bei doppelter Einbuchung einer Fahrernummer wird die **zweite (neue)** abgewiesen.

Anmeldung am Halteplatz (Frei-Meldung)

(F + Halteplatznummer + F)

Die Freimeldung kann nur bei ausgeschaltetem Taxameter abgegeben werden. Das Fahrzeug muss während der Freimeldung stehen (2 Sek.).

Weiterhin darf die rote Lampe nicht blinken.


Um sich an einem Halteplatz anzumelden drücken Sie die Taste **F**. Es erscheint folgendes Bild:

Frei an Platz : ***

Nun geben Sie die Nummer des Halteplatzes, z.B.: 18, ein und bestätigen Sie mit der Taste **F**. Es erscheint folgendes Bild:

S>	
M> Bitte warten	

Nach erfolgter Anmeldung in der Zentrale erscheint folgendes Bild:

S> Frei an Platz : 018	
M>	

Jetzt sind Sie am Halteplatz mit dem Status "Frei" angemeldet.
Ihr Fahrauftrag wird Ihnen automatisch übermittelt.
Die ersten beiden Fahrzeuge sind verpflichtet ihren Fahrauftrag in der vorgegebenen Zeit zu bestätigen, um Sperrungen oder Abmeldungen zu vermeiden.

Anmeldung im Raum (F + O + F)

Um sich im Raum Freizumelden, betätigen Sie die Taste **F** (z.B.: nach manueller Besetzung). Es erscheint folgendes Bild:

```
Frei an  
Platz : ***
```

Geben Sie nun die Nummer **O** für den Raum ein und bestätigen mit der Taste **F**. Es erscheint folgendes Bild:

```
S>  
M>Bitte warten
```

Nach erfolgter Anmeldung in der Zentrale erscheint folgendes Bild:

```
S> Frei  
M>
```

Jetzt sind Sie im Raum mit dem Status "**Frei**" angemeldet.
Ihr Fahrauftrag wird Ihnen automatisch übermittelt.

Die **automatische** Freimeldung im Raum erfolgt in der Regel 10 Sekunden nach Umschaltung des Taxameters auf „Frei“.

Besetzt-Meldung (B)

Die Besetzt-Meldung erfolgt automatisch durch Einschalten des Taxameters oder durch Erhalt eines Fahrauftrages.

Bei Fahrten ohne automatische Besetzt-Meldung müssen Sie sich manuell, durch Betätigen der Taste **B**, Besetzt melden.

Es erscheint folgendes Bild:

```
S>  
M> Bitte warten
```

Nach einem Augenblick erscheint folgende Anzeige:

```
S> Besetzt  
M>
```

Die Besetzt-Meldung gilt erst dann als ausgeführt, wenn Sie die o.g. Meldung "Besetzt" erhalten haben. Sollte dies nicht der Fall sein, wiederholen Sie die Meldung durch Betätigung der Taste **B**, da es sonst zur Fehlvergabe von Fahraufträgen kommen kann.

Abfrage der Halteplatzinformationen

(? + Halteplatznummer + ?)

Sie möchten wissen, wie der Halteplatz Danzig Nr. 19 besetzt ist.
Drücken Sie die Taste ?, es erscheint folgende Anzeige:

```
Welcher Halteplatz  
soll angezeigt  
werden: ***
```

Betätigen Sie die Tasten **1** und **9**, gefolgt von der Taste ?. Es erscheint folgendes Bild:

HP	Name	1.	A	V	S
018	MAURI	1146	1	0	4
019	DANZI	1146	>	2	3
020	STEHR	1146	0	0	0

Bedeutung der Anzeige:

HP	Halteplatznummer
Name	Kurzname des Halteplatzes
1.	Uhrzeit der letzten Aktualisierung
A	Anzahl der Fahrzeuge an diesem Halteplatz
V	Anzahl der Vorbestellungen für diesen Halteplatz innerhalb der nächsten 30 Minuten
S	Anzahl der vermittelten Fahrten über diesen Halteplatz innerhalb der letzten 30 Minuten
?	Diese Information für diesen Halteplatz ist momentan nicht verfügbar
>	Zahl größer als 9

Sie können mit Hilfe der Tasten **↑** und **↓** in der Übersicht blättern.
Zum Verlassen der Halteplatzübersicht betätigen Sie die Taste **→**.

Die Halteplatzinformationen werden ca. alle 5 Minuten übermittelt und bei jedem An-, Ab- oder Ummelden eines Fahrzeugs auf dem gleichen Funkkanal aktualisiert.

Sprechanforderung

Um eine Sprechanforderung an die Funkzentrale zu übermitteln, betätigen Sie die Taste **→** so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

Sprechanforderung	: 1	Die Punkte 3 und 4 haben in Laatzen keine Funktion
Pause	: 2	
Sprechkanal	: 3	
Notdienstkanal	: 4	
Notdienstkanal	: 4	

Betätigen Sie die Taste **1** für Sprechanforderung.

```
S>      Frei an  
        Platz: 018  
M>      Bitte warten
```

Nach einem Augenblick wechselt die Anzeige:

```
S>      Frei an
        Platz: 018
M>      Warten auf
        Sprechen
```

Ihr Sprechwunsch wird nun in der Funkzentrale angezeigt. Sie werden von der Funkzentrale zum Sprechen aufgefordert, es ertönt ein Piepton und es erscheint folgende Anzeige:

```
S>      Frei an
        Platz: 018
■■■■
        Kanal 1
```


Die Lautstärke kann mit Hilfe der Tasten **↑** und **↓** eingestellt werden. Die Dauer der Sprechverbindung beträgt rund 30 Sekunden und wird bei Bedarf von der Zentrale verlängert. Eine erneute Sprechanforderung kann erst nach einer Sperrzeit von 2 Minuten erfolgen.

Pause

Wenn Sie Ihr Fahrzeug für kurze Zeit (max. 5 min.) verlassen wollen, ohne Ihren aktuellen Status am Halteplatz zu verlieren, betätigen Sie die Taste **➔** so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

```
Sprech Anforderung : 1
Pause              : 2
Sprechkanal       : 3
Notdienstkanal    : 4
Notdienstkanal    : 4
```

Betätigen Sie die Taste **2** für Pause.

```
S>      Frei an
        Platz: 018
M>      Bitte warten 
```

Nach einem Augenblick wechselt die Anzeige:

```
S>      Pause
M>
```

Sie können nun bis zu 5 Minuten das Fahrzeug verlassen, ohne Ihren aktuellen Status zu verlieren. Sobald Sie wieder zum Fahrzeug zurückgekehrt sind, beenden Sie die Pause durch eine **erneute** Halteplatzanmeldung. **Erfolgt die erneute Halteplatzanmeldung nicht innerhalb von 5 Minuten, wird Ihr Fahrzeug automatisch abgemeldet:**

```
S>      Abgemeldet
M>
```

Die ersten zwei Taxis am Halteplatz können keine Pause anmelden, wenn in den nächsten 10 Min. ein Terminauftrag vorliegt.

Erhalt eines Fahrauftrags

Wenn Ihnen der Zentralenrechner einen neutralen Fahrauftrag zuteilt, ertönt ein Signalton. Sie müssen den Auftrag nun innerhalb von 20 Sekunden mit der **Funktaste** bestätigen. Erst danach kann man mit der **Taste** ↓ den Auftrag lesen:

```
01>28.10.00 16.00
Fahrauftrag
↓
```

```
MEIER
JESSINGSTR. 1
KOMBI
BAHNFAHRT
↓
```

Das Zeichen ↓ in der rechten unteren Ecke bedeutet, daß der Auftrag länger als eine Seite ist. Um sich die zweite Seite anzusehen, betätigen Sie bitte die Taste ↓:

```
NICHTRAUCHER
KOMMT RAUS
```

Wenn Sie die **Funktaste** betätigt haben, gilt der Fahrauftrag als angenommen und muss in jedem Fall ausgeführt werden.

Wird die **Funktaste** nicht innerhalb von 20 Sekunden betätigt, so wird der Auftrag im Datenfunkdisplay gelöscht und an das nächste freie Fahrzeug vermittelt. Es erscheint folgende Anzeige:

```
S> Abgemeldet
M> Letzter Auftrag
    geloescht
```

Wenn Sie den Fahrauftrag nicht annehmen, verlieren Sie Ihren Status und müssen sich erneut am Halteplatz anmelden. (**Sperrzeit min. 5 Min.**) Beim zweiten Mal erhöht sich die Sperrzeit auf 15 Minuten, beim dritten Mal auf 2 Stunden.

Hinweis: Sie sollten sich immer abmelden bzw. in Pause schalten wenn Sie Ihr Fahrzeug verlassen. Sie vermeiden so, dass Sie automatisch gesperrt werden oder Ihren Halteplatz-Status verlieren.

Nachträgliche Rückgabe (WF + 0 + WF)

Für den Fall, dass das einzige Taxi am Halteplatz nach einem Fahrauftrag noch einen Einsteiger erhält, kann dieser Fahrauftrag nachträglich zurückgegeben werden.

Dafür wird die Taste **WF** gedrückt, anschließend die Taste **0** und zur Bestätigung die Taste **WF**.

Die Antwort der Zentrale muss abgewartet werden.

Die Rückgabe ist nur innerhalb von 3 Minuten nach Erhalt des Auftrages möglich; eine spätere Rückgabe ist nicht möglich und wird mit dem Text „Meldung ist ungültig“ quittiert.

Danach erhält das Taxi eine Sperre von 5 Minuten für Freimeldungen.

Bestimmte Sonderfahrten können nicht zurückgegeben werden.

Ein Auftrag kann nur einmal zurückgegeben werden.

Anzeigen der Displayspeicher

Ihr Datenfunkdisplay verfügt über 20 Speicherseiten. Diese Seiten sind im Moment wie folgt aufgeteilt:

01	Fahrauftrag	11	Info
02	Fahrauftrag	12	Info
03	Fahrauftrag	13	Info
04	Raumangebot	14	Info
05	Info	15	Anleitung Kartenabrechnung
06	Info	16	Info
07	Verkehrsnachrichten	17	Info
08	Info	18	Info
09	Info	19	Info
10	Einsteigermeldungen	20	Info

Um die Displayseiten abzurufen, betätigen Sie die Taste → so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

```
MEIER
JESSINGSTR. 1
NICHTRAUCHER
BAHNFAHRT      ↓
```

(Beispiel für einen Fahrauftrag)

Raumangebot

Bei Fahraufträgen, die als Raumangebot vergeben werden, wird ein Sammelruf an alle Fahrzeuge gesendet. Es ertönt ein Signalton und erscheint folgende Anzeige:

```
04>ANGEBOT RAUM PIUS
STETTINER STR.
NICHTRAUCHER
KOMBI
```

Durch Betätigung der **Funktaste** innerhalb von 5 Sekunden können Sie sich für diesen Auftrag frei oder besetzt bewerben.

Der Zentralencomputer vergibt die Fahrt an das nächste zum Kunden befindliche Fahrzeug, nach der Priorität 1. frei, 2. besetzt.

Wenn Sie den Auftrag nicht erhalten, bleibt Ihr Status unverändert.

Wenn Sie keine Angebote angezeigt bekommen möchten, betätigen Sie die Taste **9**.

Nun wird das Glockensymbol nicht mehr angezeigt.

Sie erhalten bis zum nächsten Ausschalten des Gerätes keine Angebote mehr, es sei denn, Sie betätigen wieder die Taste **9**. (Glockensymbol sichtbar) 🔔

Preisrückmeldung

Bei Aufträgen, bei denen eine Preisrückmeldung erforderlich ist, werden Sie von Ihrem Datenfunkdisplay bei der nächsten Frei-Meldung aufgefordert, den Fahrpreis des letzten Auftrages einzugeben. Wenn Sie nun versuchen, das Gerät abzuschalten erhalten Sie eine Fehlermeldung und werden beim erneuten Einschalten wieder aufgefordert, den Fahrpreis einzugeben:

```
Preisrückmeldung
Ende mit ``B``

****,*0 EUR
```

Beispiel 1:

Die letzte Fahrt hat EUR 13,80 gekostet. Nun geben Sie ein: **1 3 8** und bestätigen Sie mit der Taste **B**.

Beispiel 2:

Die letzte Fahrt hat EUR 112,60 gekostet. Nun geben Sie ein **1 1 2 6** und bestätigen Sie mit der Taste **B**.

Falscheingaben können Sie mit der Taste → abbrechen und Ihre Eingabe wiederholen.

Nach erfolgter Eingabe erscheint folgende Anzeige:

```
S>      Frei

M> Preisrückmeldung
    EUR 112,60
```

Bargeldlose Zahlung

Wenn Ihr Fahrgast bargeldlos bezahlen möchte, betätigen Sie die Taste → so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

Kreditkarte	: 1
Eurocheckkarte	: 2
Paybox	: 3
Preisrückmeldung	: 4
Preiseingabe	: 4

**Die Punkte 1, 2 und 3 haben
In Laatzen keine Funktion**

Betätigen Sie nun die Taste **1** für Zahlung per Kreditkarte oder Kundenkarte

Fahrpreiseingabe
Weiter mit 'B'
***,*0 EUR

Geben Sie nun den Fahrpreis, wie bereits bei der Preisrückmeldung beschrieben, ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **B**.

Bitte ziehen Sie
die Kreditkarte
durch den
Kartenleser.

Ca. 10 Sekunden nach erfolgreicher Übermittlung der Daten zur Zentrale erhalten Sie die Rückmeldung der Buchungsstelle:

08>BUCHUNG ERFOLGREICH
Name der Kreditkarte
BETRAG DM 23,80
GEN.NR. 070235 ↓

Kartenummer
1234 5678 9012 3456
gültig bis
Datum Uhrzeit ↓

Notieren Sie die übermittelten Daten nun auf den vorgesehenen Beleg.

Hinweis: Die bargeldlose Abrechnung ist nur möglich, wenn

sich das Fahrzeug im Funkversorgungsbereich befindet. Bei Fernfahrten sollten Sie daher bereits vor Antritt der Fahrt abrechnen.

Taxi-Notruf

Sie können in bedrohlichen Situationen einen stillen Alarm auslösen. Dadurch ist die Funkzentrale in der Lage, Ihre Position festzustellen um Ihnen Hilfe zu schicken. Außerdem kann die Zentrale während der Notruf-Funktion die Gespräche in Ihrem Fahrzeug mitverfolgen.

Sie lösen den Notruf durch zweimaliges Betätigen der Notruftaste innerhalb von zwei Sekunden aus. Das Auslösen des Notrufs ist auch bei ausgeschaltetem Display möglich.

Wenn Sie einen Notruf auslösen, erhalten alle Fahrzeuge einen Sammelruf:

10> NOTRUF VON
FAHRZEUG 0100

Der Notruf kann in der Vollautomatik nur durch die Zentrale wieder abgeschaltet werden.

Fehlfahrt

Betätigen Sie die Taste → so oft, bis folgende Anzeige erscheint.

Fehlfahrt	:1
Fahrt duplizieren	:2
Ankunftsmeldung	:3
Angebote aus	:4

Drücken Sie Taste **1** um eine Fehlfahrt anzumelden.

Wenn Sie sich an der Bestelladresse befinden (GPS- Abgleich) wird aus der Fehlfahrtmeldung automatisch ein Sprechwunsch. Wenn Sie sich nicht an der Kundenadresse befinden bekommen Sie die Meldung „ **Meldung ungültig**“

Nachbestellung zu einer Adresse

Betätigen Sie die Taste → so oft bis folgende Anzeige erscheint:

Fehlfahrt	:1	Der Punkt 3 hat in Laatzen keine Funktion
Fahrt duplizieren	:2	
Ankunftsmeldung	:3	
Angebote aus	:4	

Betätigen Sie nun die Taste **2**.
Es erscheint folgende Anzeige.

Fahrt duplizieren Weiter mit "B" * = Anzahl

Hier geben Sie jetzt die Anzahl der gewünschten Taxen (max.2) ein und bestätigen mit der Taste **B**. Der Standort des Fahrzeuges wird mit den Positionsdaten der Bestelladresse verglichen und damit ist der Auftrag dupliziert.

Um Missbrauch einzuschränken, erfolgt auch hier eine Sperre von 5 Minuten für Freimeldungen.

Nachbestellung zum Halteplatz (WF + Halteplatznummer + WF)

Um für einen unbesetzten Halteplatz ein Taxi nachzurufen, muss die Taste **WF und die Halteplatznummer** eingegeben werden und zur Bestätigung die Taste **WF**. Die Wagennummer des Fahrzeuges wird mit der Nachbestellung als Sammelruf an alle Fahrzeuge gesendet.

Ausschalten des Datenfunkdisplays

Zum Ausschalten des Datenfunkdisplays und der Funkanlage betätigen Sie die Taste ⊙, es erscheint folgendes Bild:

S>
M> Bitte auf Aus- schalten warten!

Das Gerät meldet sich nun bei der Funkzentrale ab und wird ausgeschaltet. Sollten Sie sich außerhalb des Funkbereichs befinden, kann der Ausschaltvorgang bis zu 8 Minuten dauern.

Bitte schalten Sie das Datenfunkdisplay immer ab, wenn Sie Ihr Fahrzeug verlassen. Sie vermeiden so, dass Ihnen Fahraufträge unnötigerweise angeboten werden.

Fehlermeldungen

```
Keine Verbindung zur
Zentrale. Bitte
Meldung mit "B"
wiederholen
```

Ihr Gerät kann die Meldung zur Zeit nicht an die Funkzentrale absetzen. Die Meldung mehrmals wiederholen. Wenn keine Verbindung möglich ist verändern Sie den Standort des Fahrzeuges, um eine bessere Funkverbindung zu gewährleisten.

```
S> Angemeldet
M> Meldung ist
ungültig !
```

Sie haben eine ungültige Meldung abgesetzt, z.B. einen nicht vorhandenen Halteplatz eingegeben.

```
S> Besetzt
M> Bitte Standort
ändern
```

Sie befinden sich nicht im Einbuchungsbereich des HP. Bitte verändern Sie den Standort des Fahrzeuges, um eine Einbuchung möglich zu machen.

Wenn Ihr Datenfunkdisplay mal nicht richtig funktioniert:

Bitte schalten Sie das Display ab. Halten Sie danach die Taste **↑** gedrückt und schalten Sie das Display wieder ein.

Durch diese Resetfunktion werden alle Speicher gelöscht. Die Info- und Halteplatzspeicher werden in regelmäßigen Abständen neu übertragen.

Halteplatznamen und zugeordnete Halteplatznummern

087 HEMMINGEN
088 ARNUM
101 SCHLEIFE
102 BAHNHOF
103 AKK
104 LEZ
105 ALB.-SCHWEITZER
106 COPTHORNE
107 PARKHOTEL
108 RETHEN-NORD

Wichtige Hinweise

Verkehrssicherheit:

Bitte vermeiden Sie die Bedienung oder das Ablesen des Datenfunkdisplays während der Fahrt. Zur Benutzung des Datenfunkdisplays ist das Fahrzeug zu parken.

Die Verkehrssicherheit hat immer Vorrang!